

JOGI TUDNIVALÓK

Általános Szerződési Feltételek

A ColdBoot fizetős IT-, infrastruktúra-, fejlesztési, tanácsadási, MI- és kibervédelmi szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételek.

Hatályos: 2026. július 1. • Verzió 1.4

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szalisznyi Kolos e.v. (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **ColdBoot**) által nyújtott, díjköteles informatikai, infrastruktúra-fejlesztési, szoftver- és webfejlesztési, tanácsadási és oktatási, MI- és automatizálási, valamint kibervédelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazzák. Az ÁSZF a Szolgáltató és a megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**; a Szolgáltató és a Megrendelő együtt: **Felek**) között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató adatai
 2. Fogalommeghatározások
 3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása
 4. A Szolgáltatások
 5. A szerződés létrejötte; a megrendelés és visszaigazolás rendje
 6. Díjazás, fizetési feltételek, számlázás
 7. A Felek jogai és kötelezettségei; a Megrendelő közreműködési kötelezettsége
 8. Teljesítés, átadás-átvétel
 9. Elállás és felmondás
 10. Szavatosság, jótállás, hibás teljesítés
 11. Felelősség és annak korlátozása
 12. Szellemi tulajdon
 13. Adatvédelem, titoktartás
 14. Az ÁSZF egyoldalú módosítása
 15. Panaszkezelés
 16. Vitarendezés, alkalmazandó jog
 17. Vegyes és záró rendelkezések
- „A” melléklet — IT-üzemeltetés és támogatás
„B” melléklet — Infrastruktúra-fejlesztés
„C” melléklet — Szoftver- és webfejlesztés, integráció
„D” melléklet — Tanácsadás és oktatás
„E” melléklet — MI és munkafolyamat-automatizálás
„F” melléklet — Kibervédelem

1. A Szolgáltató adatai

Név:	Szalisznyi Kolos e.v.
Székhely:	1138 Budapest, Váci út 132. B ép. 8. em. 50/A
Nyilvántartási szám:	62468026
Adószám:	92152236-1-51
E-mail:	hello@coldboot.hu
Weboldal:	coldboot.hu

2. Fogalommeghatározások

Szolgáltatás:	a Szolgáltató által nyújtott, a jelen ÁSZF-ben és a mellékletekben meghatározott, díjköteles tevékenység.
Egyedi szerződés:	a Felek között egy adott Szolgáltatásra létrejött megállapodás (ideértve az elfogadott árajánlatot és megrendelést is), amely a Szolgáltatás konkrét tartalmát, díját és határidejét rögzíti.
Szolgáltató:	Szalisznyi Kolos e.v. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 132. B ép. 8. em. 50/A; nyilvántartási szám: 62468026), a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatást nyújtó fél.
Megrendelő:	a Szolgáltatást megrendelő vagy igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet. A Megrendelő — eljárása jellegétől függően — Fogyasztó vagy Vállalkozás lehet; az egyes rendelkezések a Fogyasztóra és a Vállalkozásra eltérő szabályt állapíthatnak meg.
Fogyasztó:	az a Megrendelő, aki természetes személyként a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köt szerződést [Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont]. A Fogyasztót a jogszabályon alapuló jogai a jelen ÁSZF bármely rendelkezésével szemben megilletik.
Vállalkozás:	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (a Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő).
Ptk.:	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
Elkertv.:	az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény.
Fgytv.:	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.
45/2014. Korm. r.:	a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

- 3.1. Az ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a 4. pontban felsorolt Szolgáltatására kiterjed, függetlenül attól, hogy a Megrendelő Fogyasztónak vagy Vállalkozásnak minősül. Ahol az ÁSZF a Fogyasztóra eltérő szabályt állapít meg, ott e szabály kizárólag a Fogyasztóra alkalmazandó.
- 3.2. Az ÁSZF a Megrendelő számára a szerződéskötést megelőzően megismerhető; a Szolgáltató azt a coldboot.hu weboldalon folyamatosan elérhetővé teszi, és a megrendelés visszaigazolásakor arra hivatkozik [Ptk. 6:78. §]. A Megrendelő a megrendelés leadásával, illetve az árajánlat elfogadásával kifejezetten elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.
- 3.3. Az ÁSZF olyan rendelkezéseire, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a Felek között alkalmazott kikötéstől eltérnek, a Szolgáltató a Megrendelő figyelmét külön felhívja; e kikötések akkor válnak a szerződés részévé, ha azokat a Megrendelő kifejezetten elfogadta [Ptk. 6:78. § (2)–(3) bek.].
- 3.4. **Elsőbbségi sorrend.** A Felek viszonyában — eltérés esetén — az alábbi sorrend irányadó: (1) a Felek által aláírt vagy írásban (ideértve az e-mailt is) elfogadott Egyedi szerződés; (2) a Szolgáltatásra vonatkozó melléklet; (3) a jelen ÁSZF törzsszövege.

4. A Szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatási területeken nyújt Szolgáltatásokat; az egyes területek részletes feltételeit a jelen ÁSZF mellékletei tartalmazzák:

- **IT-üzemeltetés és támogatás** — proaktív felügyelet, helpdesk, szerver- és végpontüzemeltetés, mentés, patch-menedzsment („A” melléklet).
- **Infrastruktúra-fejlesztés** — szerverpark- és hálózatfejlesztés a tervezéstől az üzembe helyezésig („B” melléklet).
- **Szoftver- és webfejlesztés, integráció** — egyedi szoftverek, webalkalmazások, API-k, adatbázisok, integráció („C” melléklet).
- **Tanácsadás és oktatás** — IT-stratégia, audit, megfelelőségi tanácsadás, képzés („D” melléklet).
- **MI és munkafolyamat-automatizálás** — nyelvi modellek integrálása, munkafolyamat-automatizálás, egyedi ügynökök („E” melléklet).
- **Kibervédelem** — biztonsági audit, sérülékenységvizsgálat, határvédelem, NIS2-előkészítés („F” melléklet).

A Szolgáltatások konkrét tartalmát, terjedelmét és díját minden esetben az Egyedi szerződés rögzíti. A weboldalon közzétett leírások és illusztrációk tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek ajánlattételnek.

5. A szerződés létrejötte; a megrendelés és visszaigazolás rendje

5.1. A szerződéskötés folyamata jellemzően az alábbi: (a) a Megrendelő ajánlatot kér (a weboldali kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben); (b) díjmentes, kötelezettség nélküli konzultáció és igényfelmérés; (c) a Szolgáltató írásos (e-mailes) árajánlatot ad, amely tartalmazza a Szolgáltatás tárgyát, díját és a teljesítés feltételeit; (d) a Megrendelő az ajánlatot írásban elfogadja, illetve megrendelést ad le; (e) a Szolgáltató a megrendelést írásban visszaigazolja.

5.2. **A szerződés a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre.** Elektronikus úton tett megrendelés esetén a Szolgáltató a megrendelés megérkezését késedelem nélkül, de legkésőbb **48 órán belül** elektronikus úton visszaigazolja [Elkertv. 6. § (2) bek.]. Ha a visszaigazolás e határidőn belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.3. **Dokumentáció és bizonyítási rend.** A Felek a szerződéssel összefüggő lényeges nyilatkozataikat (megrendelés, módosítás, jóváhagyás, teljesítésigazolás, hibajelentés) írásban, igazolható módon teszik meg. Írásbeli nyilatkozatnak minősül a Felek által megadott e-mail címekről küldött elektronikus üzenet is. A Felek kifejezetten elfogadják, hogy a köztük folytatott e-mail-levelezés a szerződés tartalmának és a teljesítésnek a bizonyítására alkalmas. A Szolgáltató jogosult a teljesítés igazolása érdekében a kommunikációt és a teljesítési dokumentumokat megőrizni.

6. Díjazás, fizetési feltételek, számlázás

6.1. A Szolgáltatás díját az Egyedi szerződés (elfogadott árajánlat) határozza meg. A díj — eltérő megállapodás hiányában — nem tartalmazza a harmadik felek (pl. licencek, felhőszolgáltatások, külső API-k) díjait és a kiszállási költségeket.

6.2. **Általános forgalmi adó.** A Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálybalépésekor alanyi adómentes (AAM), ezért a díjak általános forgalmi adót nem tartalmaznak. A Szolgáltató adójogi státuszának változása esetén a díjak a mindenkorai jogszabály szerinti árával növelten értendők, amiről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja.

6.3. A Szolgáltató jogosult a teljesítés megkezdéséhez előleget (díjbekérőt) kérni, illetve nagyobb terjedelmű vagy hosszabb átfutású megbízás esetén részszámlázást, mérőföldkövekhez kötött fizetést alkalmazni, az Egyedi szerződés szerint.

6.4. A számlát a Szolgáltató a NAV Online Számlázó rendszerével, elektronikus formában állítja ki és küldi meg. A fizetési határidő — eltérő megállapodás hiányában — a számla kézhezvételétől számított **8 nap**. A teljesítés napja a számlán feltüntetett nap.

6.5. **Késedelmes fizetés.** Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató késedelmi kamatra jogosult: Vállalkozás Megrendelő esetén a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra (a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összege), továbbá a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti, 40 eurónak megfelelő behajtási költségátalányra; Fogyasztó Megrendelő esetén a Ptk. 6:48. §-a szerinti késedelmi kamatra (a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat). A Szolgáltató — a Megrendelő előzetes, írásbeli értesítését követően — jogosult a Szolgáltatás nyújtását a díjhátralék rendezéséig felfüggeszteni; ez a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait nem korlátozza.

7. A Felek jogai és kötelezettségei; a Megrendelő közreműködési kötelezettsége

7.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a tőle elvárható szakmai gondossággal, a vonatkozó szakmai szabályok szerint teljesíti.

7.2. **A Megrendelő közreműködési kötelezettsége.** A Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges feltételeket biztosítani, így különösen: a szükséges és pontos információkat, adatokat, anyagokat határidőben rendelkezésre bocsátani; a szükséges hozzáféréseket (rendszer-, hálózati, fizikai hozzáférés) megadni; a kért jóváhagyásokat, döntéseket észszerű határidőn belül megadni; és kijelölni egy kapcsolattartót. A Megrendelő szavatolja, hogy az általa átadott adatok, anyagok felhasználása nem sért harmadik személyi jogot.

7.3. Amennyiben a Megrendelő a közreműködési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, az ebből eredő késedelem, többletköltség vagy hiba a Szolgáltatónak nem róható fel; a teljesítési határidő a Megrendelő késedelmének időtartamával meghosszabbodik, és a Szolgáltató az indokolt többletköltség megtérítésére tarthat igényt.

8. Teljesítés, átadás-átvétel

8.1. A teljesítés a Szolgáltatás jellegéhez igazodik: folyamatos (üzemeltetési) szolgáltatásnál időszakonként, projektjellegű szolgáltatásnál az Egyedi szerződésben rögzített mérföldkövek, illetve a végátadás szerint.

8.2. **Átadás-átvétel.** A Szolgáltató a teljesítést követően azt a Megrendelő részére átadásra felajánlja. A teljesítés igazolása — a teljesítésigazolás kiállítása — a Megrendelő feladata: a Megrendelő az átadásra való felajánlástól számított **5 munkanapon belül** köteles a teljesítést megvizsgálni, és vagy a teljesítést írásban igazolni, vagy az esetleges hibákat, kifogásokat írásban jelezni. Ha a Megrendelő e határidőn belül nem jelez kifogást, a teljesítést írásban igazolja, vagy a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használatba veszi, a teljesítés a Vállalkozás Megrendelő viszonylatában elfogadottnak (igazoltnak) tekintendő. E vélelem a Fogyasztót a jogszabályon alapuló szavatossági és egyéb jogainak gyakorlásában nem korlátozza.

8.3. A nem lényeges hiba az átvételt és a teljesítésigazolás kiállítását nem akadályozza; a Szolgáltató az ilyen hibát észszerű határidőn belül kijavítja. A teljesítésigazolás kiállítását a Megrendelő kizárólag a teljesítést lényegesen érintő, írásban megindokolt hiba esetén tagadhatja meg; ennek hiányában a 8.2. pont szerinti elfogadási vélelem beáll.

9. Elállás és felmondás

9.1. **A Fogyasztó elállási és felmondási joga.** A Fogyasztónak minősülő Megrendelőt a távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén a 45/2014. Korm. r. szerint főszabályként **14 napos**, indokolás nélküli elállási (szolgáltatásnál: felmondási) jog illeti meg.

9.2. **A 14 napos elállási jog korlátai.** A 45/2014. Korm. r. 29. §-a alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási/felmondási jogát többek között az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után az elállási/felmondási jogát elveszíti [29. § (1) bek. a) pont];
- a nem előre gyártott, a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, egyértelműen személyre szabott termék (pl. egyedi szoftver) esetében;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó nyilatkozott e jogának elvesztéséről.

Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését az elállási határidőn belül kifejezetten kérte, és utóbb mégis él a felmondással, köteles megtéríteni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét.

9.3. **Rendes felmondás (folyamatos szolgáltatás).** A határozatlan időre kötött, folyamatos (pl. üzemeltetési) szolgáltatást bármelyik Fél jogosult írásban, az Egyedi szerződésben meghatározott — ennek hiányában 30 napos — felmondási idővel, indokolás nélkül felmondani.

9.4. **Rendkívüli felmondás.** Bármelyik Fél jogosult a szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén — a teljesítésre felszólító, megfelelő határidőt biztosító írásbeli felszólítás eredménytelenségét követően — azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató súlyos szerződésszegésnek tekinti különösen a Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelmét.

9.5. A szerződés megszűnése a már teljesített és igazolt Szolgáltatások díjának megfizetése alól nem mentesít.

10. Szavatosság, jótállás, hibás teljesítés

10.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg az Egyedi szerződésben vagy a jogszabályban meghatározott követelményeknek. A Megrendelőt a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg (kijavítás, és a jogszabályi feltételek szerint árszállítás vagy elállás).

10.2. A Megrendelő a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A szavatossági igények érvényesítésének határidejére a Ptk. rendelkezései irányadók.

10.3. **Jótállás.** A Szolgáltatásokra jogszabályon alapuló kötelező jótállás jellemzően nem áll fenn. A Szolgáltató az egyes Szolgáltatásokra (különösen a szoftver- és infrastruktúra-fejlesztésre) az Egyedi szerződésben, illetve a vonatkozó mellékletben szerződéses jótállást (garanciát) vállalhat, amelynek tartalmát és időtartamát ott rögzíti.

11. Felelősség és annak korlátozása

11.1. A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.

11.2. **A felelősség korlátozása (Vállalkozás Megrendelő esetén).** A jogszabály engedte keretek között a Szolgáltató felelőssége a következők szerint korlátozott: a Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, az üzleti haszon, a bevétel, a jó hírnév vagy az üzleti lehetőség elvesztéséért, valamint a közvetett és következményi károkért. A Szolgáltató kártérítési felelősségének felső határa — eltérő írásbeli megállapodás hiányában — az adott Szolgáltatás kapcsán a károkozást megelőző 6 hónapban (egyszeri díjnál a teljes díjnál) ténylegesen megfizetett nettó díj összege.

11.3. **Adatvesztés.** A Megrendelő felelős a saját rendszereiben tárolt adatok rendszeres mentéséért. A Szolgáltató — a kifejezetten mentési szolgáltatásként megrendelt feladatok körén kívül — nem felel az adatvesztésért, kivéve, ha azt szándékosan okozta.

11.4. **A felelősségkorlátozás jogszabályi korlátai.** A jelen pontban foglalt korlátozások **nem alkalmazhatók** a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre; az ilyen felelősséget korlátozó vagy kizáró kikötés a Ptk. 6:152. §-a alapján **semmis**. A Fogyasztóval szemben a felelősségkorlátozás csak annyiban érvényesül, amennyiben az a Ptk. fogyasztóvédelmi rendelkezéseibe (így a tisztességtelen szerződési feltételekre vonatkozó 6:102–6:106. §-ba) nem ütközik; a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait a jelen ÁSZF nem korlátozza.

11.5. **Vis maior.** Egyik Fél sem felel a szerződés nem vagy hibás teljesítéséért, ha azt rajta kívül álló, elháríthatatlan külső körülmény (vis maior) okozta — így különösen természeti katasztrófa, háború, sztrájk, hatósági intézkedés, üzemszünet, harmadik fél (pl. felhő- vagy hálózati szolgáltató) tartós kiesése. A vis maiorról az érintett Fél a másik Féllel késedelem nélkül értesíti.

12. Szellemi tulajdon

12.1. A Szolgáltatás keretében létrejött, szerzői jogi vagy egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alá eső eredmények (pl. szoftver, forráskód, dokumentáció, dizájn) tekintetében a szerzőt, illetve a Szolgáltatót megillető jogok a Szolgáltatónál maradnak. A Megrendelő — a teljes szerződéses díj maradéktalan megfizetését követően — a megrendelt Szolgáltatás céljának megfelelő, rendeltetésszerű használathoz szükséges, **nem kizárólagos** [a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: **Szjt.**) 43. § (1) bek.], a szerződés célja által meghatározott időtartamra és — eltérő megállapodás hiányában — Magyarország területére szóló felhasználási jogot szerez. A felhasználási jog a teljes díj megfizetéséig nem keletkezik; addig a Szolgáltató a felhasználást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

12.2. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a felhasználási jog **nem terjed ki** [Szjt. 47. §] az eredmény átdolgozására, módosítására, fordítására vagy abból származékos mű létrehozására; az eredmény harmadik fél részére történő továbbadására vagy allicencbe adására; továbbá a forráskód megszerzésére, harmadik fél részére történő átadására vagy nyilvánosságra hozatalára. E korlátozások **nem érintik** a jogszerű felhasználót a Szjt. 59. §-a alapján kötelezően megillető jogokat (így a biztonsági másolat készítését, a hibajavítást, valamint az interoperabilitás céljából szükséges visszafejtést); az e jogokat kizáró vagy korlátozó kikötés a Szjt. 60. §-a alapján semmis.

12.3. A vagyoni jogok átruházása, a kizárólagos felhasználási jog biztosítása, valamint a forráskód átadása a Megrendelőt kizárólag az erre irányuló, külön írásbeli megállapodás és az abban meghatározott külön díj megfizetése esetén illeti meg; a szoftver vagyoni jogai a Szjt. 58. § (3) bekezdése alapján átruházhatók. Szoftverfejlesztés esetén a szellemi tulajdon, a forráskód átadása és a felhasználási jogok terjedelmét az Egyedi szerződés rendezi.

12.4. A Szolgáltató által korábban vagy a Szolgáltatástól függetlenül kifejlesztett, általános célú megoldásai, eszközei, sablonjai, függvénykönyvtárai, módszertana és know-how-ja (háttér-szellemi tulajdon) a Szolgáltató tulajdonában maradnak. Amennyiben ezek az átadott eredménybe beépülnek, a Megrendelő rájuk — a teljes díj megfizetését követően — nem kizárólagos, az átadott eredmény rendeltetésszerű használatának időtartamára szóló, kizárólag az eredmény részeként történő felhasználásra korlátozott jogot szerez; e komponenseket önálló termékként nem hasznosíthatja, nem értékesítheti és harmadik félnek nem adhatja tovább. A Szolgáltató a háttér-szellemi tulajdont más megbízások keretében szabadon újrahasznosíthatja.

12.5. Harmadik felek termékeire és összetevőire (pl. nyílt forráskódú vagy licencelt szoftverek) az adott termék licencfeltételei az irányadók; ezekért a Szolgáltató szavatosságot vagy gyártói felelősséget nem vállal.

12.6. A szerzőt, illetve a Szolgáltatót megillető, a Szt. 9. §-a szerinti személyhez fűződő (személyiségi) jogok nem ruházhatók át, és a vagyoni jogok átruházásával sem szűnnek meg.

12.7. A jelen pont a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait nem korlátozza; a Fogyasztóval szemben a jelen pontban foglalt kikötések csak annyiban érvényesülnek, amennyiben a Ptk. tisztességtelen szerződési feltételekre vonatkozó 6:102–6:106. §-aiba nem ütköznek.

13. Adatvédelem, titoktartás

13.1. A Szolgáltató a személyes adatokat az Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

13.2. Amennyiben a Szolgáltató a teljesítés során a Megrendelő adatkezelésében lévő személyes adatokhoz fér hozzá, e tekintetben adatfeldolgozóként jár el, és a Felek a GDPR 28. cikke szerinti külön adatfeldolgozói szerződést kötnek.

13.3. **Titoktartás.** A Felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkokat és bizalmas információkat megőrzik, azokat harmadik fél részére a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé. E kötelezettség a szerződés megszűnését követően 5 évig marad fenn; üzleti titok esetében annak jogszabályi védelmi ideje alatt. A Szolgáltató jogosult a Megrendelőt — annak külön hozzájárulásával — referenciaként megnevezni.

13.4. **AI-adatfeldolgozók, harmadik fél technológiai szolgáltatók (pl. MI-API-k).** A Szolgáltató a teljesítéshez al-adatfeldolgozókat — harmadik fél technológiai szolgáltatókat, ideértve mesterséges intelligenciát nyújtó API-szolgáltatókat (pl. az Anthropic és az OpenAI, Egyesült Államok) — vehet igénybe; ez személyes adatok e szolgáltatókhoz történő továbbításával, illetve náluk adatvédelmi incidens kockázatával járhat. A Szolgáltató az al-adatfeldolgozóra a GDPR 28. cikk (4) bekezdése alapján a sajátjával azonos adatvédelmi kötelezettségeket hárít, és a harmadik országba (pl. Egyesült Államok) irányuló adattovábbításhoz megfelelő garanciát alkalmaz (az Európai Bizottság 2021/914/EU szerinti általános szerződési feltételei, illetve érvényes megfelelési határozat); ezek másolata kérésre hozzáférhető. Az igénybe vett al-adatfeldolgozókról a Szolgáltató a Megrendelő kérésére tájékoztatást ad. A harmadik fél szolgáltató a saját adatkezeléséért önállóan felel; ez azonban a Szolgáltatónak az érintettekkel szemben a GDPR 82. cikke alapján fennálló törvényi felelősségét nem zárja ki — al-adatfeldolgozói hibából eredő kár esetén a Szolgáltató helytáll, és visszkereseti igényt érvényesít az al-adatfeldolgozóval szemben [GDPR 82. cikk (5)]. A részletes feltételeket a Felek közötti adatfeldolgozói szerződés és az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

14. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

14.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás, a szolgáltatási kör vagy a piaci, technológiai körülmények változása esetén. A módosításról a Szolgáltató a folyamatos szolgáltatást igénybe vevő Megrendelőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább **30 nappal** tájékoztatja (a weboldalon való közzététellel és — ahol elérhetőség áll rendelkezésre — elektronikus értesítéssel).

14.2. Ha a Megrendelő a módosítást nem fogadja el, jogosult a folyamatos szolgáltatásra vonatkozó szerződését a módosítás hatálybalépéséig írásban, rendkívüli felmondással megszüntetni. A módosítás a már elfogadott Egyedi szerződés tartalmát — a Felek eltérő megállapodása hiányában — nem érinti.

15. Panaszkezelés

15.1. A Megrendelő panaszát a Szolgáltató hello@coldboot.hu e-mail címén, illetve postai úton a Szolgáltató székhelyén (1138 Budapest, Váci út 132. B ép. 8. em. 50/A) jelentheti be.

15.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja; ha ez nem lehetséges, vagy a Megrendelő a kezelést vitatja, a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított **30**

napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és az elutasítást megindokolja [Fgytv. 17/A. §]. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató 3 évig megőrzi.

16. Vitarendezés, alkalmazandó jog

16.1. A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitáikat elsősorban békés úton, egyeztetéssel rendezik.

16.2. **Békéltető testület (Fogyasztó esetén).** A Fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelye szerint illetékes, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

- Budapesti Békéltető Testület
- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. · Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- Telefon: +36 (1) 488 21 31 · E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu · Web: bekeltet.bkik.hu

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

16.3. A jelen ÁSZF-re és a Felek szerződésére a magyar jog irányadó. A Vállalkozás Megrendelővel fennálló jogviszonyból eredő jogviták elbírálására a Felek — értékhatártól függően — a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság (Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék) illetékességét kötik ki. Fogyasztóval szemben a bíróság illetékességét a hatályos eljárásjogi szabályok határozzák meg; a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogai e ponttal nem korlátozhatók.

17. Vegyes és záró rendelkezések

17.1. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek akaratához legközelebb álló, érvényes rendelkezés lép.

17.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., az Elkertv., a Fgytv. és a 45/2014. Korm. r. rendelkezései az irányadók.

17.3. A jelen ÁSZF 2026. június 29. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig hatályos. A mindenkori hatályos, valamint a korábbi változatok a coldboot.hu weboldalon érhetők el.

„A” melléklet — IT-üzemeltetés és támogatás

A.1. A Szolgáltatás a Megrendelő rendszereinek proaktív felügyeletét, helpdesk-támogatását, valamint teljes vagy részleges IT-menedzsmentjét foglalja magában, az Egyedi szerződésben meghatározott terjedelemben (felügyelt eszközök, rendszerek, helyszínek köre).

A.2. **Szolgáltatási szint (SLA).** A konkrét rendelkezésre állási mutatókat, a reakció- és hibaelhárítási időket, a támogatási időablakot (pl. munkaidő vagy 24/7), valamint a hibák súlyossági (prioritási) besorolását az **Egyedi szerződés vagy külön SLA-melléklet** rögzíti. A jelen ÁSZF a publikus weboldalon konkrét SLA-számokat nem rögzít; ezek hiányában a Szolgáltató az adott helyzetben általában elvárható, észszerű határidővel jár el.

A.3. A reakcióidő a hiba szabályszerű, a megadott csatornán történő bejelentésétől számít. A rendelkezésre állásba nem számít bele a Megrendelővel előre egyeztetett karbantartási ablak, a vis maior, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok, valamint harmadik fél (pl. internet- vagy felhőszolgáltató) kiesése.

A.4. A Megrendelő köteles a hibákat a Szolgáltató által megadott csatornán, a hiba észszerű leírásával bejelenteni, és a hibaelhárításhoz szükséges hozzáféréseket és közreműködést biztosítani.

„B” melléklet — Infrastruktúra-fejlesztés

- B.1. A Szolgáltatás szerverpark-, hálózati és adatközpont-infrastruktúra tervezését, kialakítását, korszerűsítését és üzembe helyezését foglalja magában, a koncepciótól a dokumentált átadásig.
- B.2. A projekt az Egyedi szerződésben rögzített fázisokban (pl. felmérés és rendszerterv, kiviteli terv, megvalósítás, tesztelés, átadás-dokumentáció) valósul meg, az ott meghatározott mérföldkövekkel és részhatáridőkkel.
- B.3. A hardver-, szoftver- és licencköltségek — eltérő megállapodás hiányában — a Megrendelőt terhelik. A harmadik felek által gyártott eszközökre és szoftverekre a gyártó jótállása és licencfeltételei irányadók; a Szolgáltató ezekért gyártói felelősséget nem vállal.
- B.4. A teljesítés a 8.2. pont szerinti átadás-átvételi eljárással zárul; a megelőző tesztelési fázis eredményét — a megállapodás szerint — tesztelési jegyzőkönyv rögzíti. A Megrendelő a 8.2. pont szerint vizsgálja meg és veszi át a teljesítést.

„C” melléklet — Szoftver- és webfejlesztés, integráció

C.1. A Szolgáltatás egyedi webalkalmazások, webshopok, API-k, belső szoftverek és adminfelületek fejlesztését, adatbázis-tervezést, valamint meglévő rendszerek integrációját és migrációját foglalja magában.

C.2. A fejlesztés alapja az Egyedi szerződésben (vagy a kapcsolódó specifikációban) rögzített követelmény. A követelmények utólagos, lényeges módosítása (változáskezelés) a határidőt és a díjat módosíthatja, amelyről a Felek írásban állapodnak meg.

C.3. **Átadás-átvétel.** A leszállított fejlesztést a Megrendelő a 8.2. pont szerint, illetve az Egyedi szerződésben rögzített elfogadási feltételek (tesztesetek) alapján vizsgálja meg. A Megrendelő teljesítésigazolását vagy a rendeltetésszerű használatba vételt követően a teljesítés elfogadottnak tekintendő.

C.4. **Jótállás (hibajavítás).** A Szolgáltató az átadott fejlesztésre az Egyedi szerződésben meghatározott — ennek hiányában 30 napos — időtartamú szerződéses jótállást vállalhat a teljesítéskor fennálló, neki felróható hibák díjmentes javítására. A jótállás nem terjed ki a Megrendelő vagy harmadik fél által végzett módosításból, nem rendeltetésszerű használatból, a megadott üzemeltetési környezet megváltozásából vagy harmadik fél rendszereinek hibájából eredő hibákra.

C.5. **Szellemi tulajdon, forráskód.** A megrendelt, egyedileg fejlesztett eredmény felhasználási jogai a 12.1. pont szerint illetik meg a Megrendelőt. A vagyoni jogok átruházása, illetve a forráskód átadása — a 12.3. pont szerint — kizárólag külön írásbeli megállapodás és külön díj megfizetése esetén történik, amelynek tartalmáról és módjáról az Egyedi szerződés rendelkezik.

C.6. **Fogyasztói elállás.** Egyedi, a Fogyasztó kifejezett kérésére, személyre szabottan fejlesztett szoftver, illetve nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén — a 9.2. pont szerinti feltételekkel és a Fogyasztó előzetes, kifejezett nyilatkozata alapján — a 14 napos elállási jog nem gyakorolható.

„D” melléklet — Tanácsadás és oktatás

D.1. A Szolgáltatás IT-infrastruktúra-auditot és állapotfelmérést, döntéstámogatást, megfelelőségi (GDPR, NIS2) tanácsadást, valamint vállalati IT-képzéseket és betanítást foglal magában.

D.2. A tanácsadás eredménye (pl. javaslat, audit-jelentés, ütemterv) a felmérés időpontjában rendelkezésre álló információkon és a Megrendelő által szolgáltatott adatokon alapul. A Szolgáltató a szakmai javaslat helytállóságáért felel, de a Megrendelő üzleti döntéseiért és azok eredményéért — a javaslat alkalmazásának módjáért — felelősséget nem vállal.

D.3. A megfelelőségi (GDPR/NIS2) tanácsadás a megfelelőség előkészítését és támogatását jelenti; a jogszabályi megfelelés elérése és fenntartása a Megrendelő felelőssége. A tanácsadás nem minősül ügyvédi vagy hatósági állásfoglalásnak.

D.4. Az oktatás díja, időtartama és tematikája az Egyedi szerződésben kerül rögzítésre. A Megrendelő által lemondott vagy elhalasztott, előre egyeztetett képzés esetén a Szolgáltató — az Egyedi szerződés szerint — lemondási díjat számíthat fel.

D.5. A Megrendelő, illetve harmadik fél (pl. hatóság, tanúsító szervezet, külső auditor) által végzett audit, vizsgálat vagy tanúsítás eredményéért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató a szakmai javaslat helytállóságáért tartozik felelősséggel; az audit kimeneteléért, valamint a megfelelőség tényleges eléréséért és fenntartásáért nem.

„E” melléklet — MI és munkafolyamat-automatizálás

E.1. A Szolgáltatás nyelvi modellek integrálását, munkafolyamat-automatizálást, egyedi MI-ügynökök fejlesztését, valamint kapcsolódó megoldások (pl. tudásbázis-lekérdezés, dokumentumfeldolgozás) kialakítását foglalja magában.

E.2. **Harmadik fél modelljei és szolgáltatásai.** A megoldás működése jellemzően harmadik fél (pl. Anthropic, OpenAI) modelljeit, API-jait és infrastruktúráját veszi igénybe. Ezek elérhetőségéért, működéséért, díjszabásának és feltételeinek változásáért, valamint esetleges megszűnéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal; e szolgáltatások díjai — eltérő megállapodás hiányában — a Megrendelőt terhelik, és a Megrendelő elfogadja a vonatkozó szolgáltatói feltételeket.

E.3. **A kimenet jellege.** A generatív és analitikai MI-megoldások kimenete valószínűségi jellegű, így hibát, pontatlanságot tartalmazhat. A Szolgáltató a megoldást a szakmai elvárásoknak megfelelően alakítja ki és hangolja, de nem szavatolja, hogy a kimenet minden esetben hibátlan vagy adott üzleti célra alkalmas. Az MI-kimenet érdemi (pl. üzleti, jogi, pénzügyi) felhasználása előtt a Megrendelő emberi ellenőrzést végez; a kimenet alkalmazásáért a Megrendelő felel.

E.4. A Megrendelő felelős azért, hogy az MI-megoldásba bevitt adatok kezelése (ideértve a harmadik fél szolgáltatásába történő továbbítást) a rá vonatkozó jogszabályoknak megfeleljen.

E.5. A harmadik fél MI-szolgáltatókhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére, az adattovábbítás garanciáira (SCC / megfelelési határozat) és az adatvédelmi felelősség megosztására a 13.4. pont, valamint a Felek közötti adatfeldolgozói szerződés az irányadó.

„F” melléklet — Kibervédelem

F.1. A Szolgáltatás biztonsági auditot, sérülékenységvizsgálatot és penetrációs tesztelést, hálózat- és határvédelmet, végpontvédelmet, valamint NIS2-megfelelőség előkészítését foglalhatja magában.

F.2. **Írásbeli felhatalmazás (kötelező).** A Szolgáltató sérülékenységvizsgálatot, penetrációs tesztet vagy bármilyen aktív biztonsági beavatkozást kizárólag a Megrendelő előzetes, írásbeli felhatalmazása alapján, az abban meghatározott rendszerekre, terjedelempre és időablakra korlátozva végez. A Megrendelő szavatolja, hogy a vizsgálni kért rendszerek felett jogosultsággal rendelkezik, illetve harmadik fél tulajdonú rendszer esetén beszerezte annak írásbeli hozzájárulását. A felhatalmazás keretein kívül eső következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

F.3. A biztonsági tesztelést (sérülékenységvizsgálat, penetrációs teszt) és annak kockázatait — így a vizsgált rendszerek kis valószínűségű, átmeneti működési zavarát — a Felek minden esetben az Egyedi szerződésben kezelik (időablak, mentés, helyreállítási rend). Az ennek megfelelően, szakszerűen végzett tesztelésből eredő, előre jelzett kockázatú zavarokért a Szolgáltató felelősségét a Felek a 11. pont keretei között korlátozzák.

F.4. A biztonsági szolgáltatás a kockázatok csökkentésére irányul; tekintettel a fenyegetések folyamatosan változó jellegére, a Szolgáltató nem szavatolja a teljes körű, abszolút biztonságot, illetve azt, hogy a rendszer minden jövőbeli támadással szemben sérthetetlen. Az F.1. szerinti jelentésekben foglalt javaslatok végrehajtása a Megrendelő felelőssége.

F.5. A Szolgáltató a vizsgálat során megismert sérülékenységeket és érzékeny információkat bizalmasan kezeli a 13.3. pont szerint.

Szalisznyai Kolos e.v. · 1138 Budapest, Váci út 132. B ép. 8. em. 50/A

hello@coldboot.hu · coldboot.hu · ÁSZF · Verzió 1.4 · 2026. július 1.